

A Sugestão é o envio de ideia ou proposta de melhoria dos serviços prestados pelo Cefet/RJ.

Ao receber uma sugestão a Ouvidoria do Cefet/RJ a encaminhará à autoridade responsável pela prestação do atendimento ou do serviço público.

Em resposta ao usuário a Ouvidoria do Cefet/RJ informará sobre a possibilidade da adoção da(s) medida(s) sugerida(s), assim como quando ela(s) ocorrerá(ão) e de que forma será(ão) realizada, além dos mecanismos pelos quais o usuário poderá acompanhar seu andamento.

Caso não haja a possibilidade de adoção da(s) medida(s), será apresentada justificativa para o seu impedimento.